

Toimitusehdot

Medika Nova Oy (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita ja palveluita yksityishenkilöille ja yrityksille. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

Y-tunnus: 3530597-1

Sähköposti: toimisto@medikanova.fi

Puhelin: 0400 854 227

Postiosoite: Sasslinintie 49/59,
39170 Jumesniemi

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkosivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Visma Payments Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Visma Payments Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin, ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Lue lisää Visma Paysta: <https://www.vismapay.fi/>

Maksutavat



Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: helpdesk@vismapay.com

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-16)

Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

Voit maksaa myös laskulla, joko yhdessä tai kahdessa erässä. Tällöin ota yhteyttä toimistoon sopiaksesi asiasta. Laskulla maksaminen teettää toimistolla ja kirjanpidossa lisätöitä ja kustannuksia, joten laskuun tai laskuihin lisätään 10 € suuruinen toimisto-/laskutusmaksu.

Tilatessasi muualla kuin Suomeen, ota yhteyttä toimistoon, [toimisto\(at\)medikanova.fi](mailto:toimisto(at)medikanova.fi).

Ennen kurssi-ilmoittautumistasi suosittelemme ottamaan yhteyttä sähköpostitse Medika Novaan. Saat ilmoittautumisestasi vahvistuksen, ja kurssi-infon ennen kurssia. Ota yhteys Medika Novaan myös, mikäli et saa vastausta parissa päivässä ilmoittautumisesi jälkeen.

Toimitus

Tilauksia postitetaan arkipäivisin. Varastosta toimitettavien tuotteiden toimitusaika on yleensä 3-5 arkipäivää. Mikäli toimitettavat tuotteet ovat tilaustuotteita, toimitusaika on yleensä 1-3 viikkoa. Toimituskulut ovat kiinteät tilauksen koosta riippumatta kaikissa Pohjoismaissa ja Baltian maissa. Näet toimituskulut verkkokaupan kassatoiminnossa ennen tilauksen lopullista hyväksymistä.

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut toimituksen aikana, tulee tästä ilmoittaa viipymättä, mutta kuitenkin 14 vuorokauden kuluessa verkkokaupalle. Toimituksessa vioittuneista paketeista tulee viipymättä ilmoittaa toimituksesta vastanneelle yhtiölle.

Palautukset, tilauksen ja kurssien peruuttaminen, virhevastuu ja reklamaatiot

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavat tai vaihdettavat tuotteet tulee olla alkuperäispakkauksessa ja myyntikuntoisia.

Vaihto – ja palautusoikeus ei koske asiakkaan omatoimisesti verkkokaupasta, tai sähköpostitse tilaamia ja maksamia, verkkokursseja tai koulutuksia, joihin sisältyy etukäteen toimitettavia koulutusmateriaaleja, joiden toimitus on aloitettu. Halutessasi palauttaa tai vaihtaa tuotteita, ota ensin yhteyttä verkkokauppaan ja kysy palautusohjeita. Asiakas maksaa tuotteen palauttamiskustannukset, paitsi, jos kyseessä on rikkinäisen tuotteen palauttaminen. Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista.

Ennen tilauksen toimitusta tilauksen voi peruuttaa kirjallisella ilmoituksella sähköpostitse.

Mikäli kurssi peruuntuu Medika Novan taholta, koko kurssimaksu maksetaan takaisin. Kurssilaisen halutessa peruuttaa maksamansa kurssin, hänen tulee ottaa yhteyttä toimistoon.

1. Mikäli ilmoittautunut kurssilainen haluaa peruuttaa maksamansa kurssin, ja haluaa maksun takaisin, se tulee tehdä kuukautta (1 kk) ennen kurssin alkua, jolloin maksu palautetaan, mutta josta vähennetään 50 € toimisto- ja kirjanpitokuluja. Kurssimaksun voi myös halutessaan siirtää toiseen Medika Novan kurssiin.
2. Mikäli peruutus tapahtuu alle 21 vrk ennen kurssin alkua, kurssimaksu palautetaan ainoastaan lääkärintodistusta vastaan toimisto- ja kirjanpitokulut 50 € vähentäen.

Kurssille voi osallistua täysi-ikäinen henkilö ja kouluttajalla on oikeus valita kurssille osallistujat. Otathan yhteyttä toimistoon ennen ilmoittautumista, mikäli sinulla on vakavia terveysongelmia.

Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä toimistollemme: [toimisto\(at\)medikanova.fi](mailto:toimisto(at)medikanova.fi).